

## **Algemene voorwaarden Spiegel InZicht**

Onderstaande algemene voorwaarden hebben betrekking op de (paarden)coach sessies, trajecten, trainingen, workshops, coaching en gehele dienstverlening, tenzij anders vermeld.

- De persoonlijke processen van de deelnemers die zich gedurende de training, workshop, coaching, etc. afspelen, zijn privé. Er wordt van de deelnemers, of eventuele andere betrokkenen, verwacht daar niet met derden over te spreken. Uiteraard is iedereen vrij om over zijn of haar eigen processen en ervaringen te praten.
- De trainers zijn ervaren in het begeleiden van individuen, groepen en paarden en hebben de veiligheid en integriteit van de deelnemers hoog in het vaandel staan. Echter, de deelnemers zijn altijd zelf verantwoordelijk voor hun eigen welzijn en veiligheid.
- Voor deelname aan een (paarden)coach sessie, training, workshop wordt een factuur toegestuurd. De kosten voor deze trainingen, workshops en coaching dienen in één bedrag betaald te worden en uiterlijk 2 weken voor aanvang betaald te zijn. Tenzij anders besproken en vastgelegd.
- Na inschrijving en betaling van de volledige kosten ontvangt de deelnemer circa een week voor aanvang van de training, workshop, coaching informatie met betrekking tot de start, locatie en tijdstip. • Tijdens de workshops en trainingen geldt dat we mede gebruik maken van het groepsproces. Bij te weinig inschrijvingen kunnen wij de kwaliteit van onze dienstverlening niet garanderen en behouden wij ons het recht voor om de training, workshop of coaching te verzetten naar een latere datum of te annuleren.
- Gedurende trainingen en of workshops is het niet toegestaan om foto's of filmopnames te maken. Alleen met toestemming van de coach/trainer en deelnemers. Hierop mogen in geen geval andere deelnemers herkenbaar of onherkenbaar op staan zonder toestemming.

Rosa van Dam Coaching.